

Déclaration de confidentialité de Sphinx Outils SA

1. Généralités

La protection et la sécurité des données personnelles constituent une des premières priorités pour Sphinx Outils SA, CHE-107.551.023, Gewerbestrasse 1, 4552 Derendingen. Nous misons sur la transparence du traitement de données. La présente déclaration de confidentialité vous informe de la nature, l'étendue et la finalité de notre traitement des données à caractère personnel. Par ailleurs, nous vous informons de vos droits en la matière.

Les données à caractère personnel sont des informations se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable («personne concernée»). Le traitement de données désigne toute opération effectuée ou non avec l'aide de procédés automatisés et appliquée à des données à caractère personnel telles que la collecte, l'enregistrement, la conservation, la modification, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition ou l'effacement.

2. Nom et adresse du responsable

La personne physique ou morale qui détermine les finalités et les moyens du traitement de données à caractère personnel est désignée comme responsable.

Dans le cas présent, le responsable est la société:

Sphinx Outils SA

Gewerbestrasse 1

4552 Derendingen

Suisse

Téléphone: +41 32 671 21 00

Fax: +41 32 671 21 11

Site Internet: www.sphinx-tools.ch

Adresse électronique: info@sphinx-tools.ch

3. Interlocuteur pour les questions concernant la protection des données

En cas de questions ou de préoccupations au sujet de la protection des données, toute personne concernée par un traitement de données peut s'adresser directement à nous. Veuillez utiliser les coordonnées suivantes:

Sphinx Outils SA

Gewerbstrasse 1

4552 Derendingen

Suisse

Adresse électronique: [protection des données@sphinx-tools.ch](mailto:protection%20des%20donn%C3%A9es@sphinx-tools.ch)

4. Catégories de données à caractère personnel

Sphinx Outils SA peut traiter les catégories suivantes de données personnelles. Dans ce cas, Sphinx Outils SA ne traite pas plus de données personnelles que nécessaires.

Sphinx Outils SA traite des données clients. Nous entendons notamment par données clients:

- les données de base et relatives au portefeuille (p. ex. nom, adresse, date de naissance, numéro de téléphone, numéro et durée du contrat, informations sur des opérations achevées, coordonnées bancaires)
- des données commerciales (p. ex. besoins, souhaits, préférences)
- des données techniques (p. ex. identifiants internes et externes, numéros de dossiers, adresses IP, enregistrements d'accès ou modifications, adresses électroniques)

Sphinx Outils SA traite des données relatives à des fournisseurs et d'autres partenaires commerciaux. Nous entendons notamment par données clients:

- les données de base et relatives au portefeuille (p. ex. nom, adresse, date de naissance, numéro de téléphone, numéro et durée du contrat, informations sur des opérations achevées, coordonnées bancaires)
- des données commerciales (p. ex. besoins, souhaits, préférences)
- des données techniques (p. ex. identifiants internes et externes, numéros de dossiers, adresses IP, enregistrements d'accès ou modifications, adresses électroniques)

5. Durée de l'enregistrement

La durée de l'enregistrement des données personnelles est déterminée par les obligations légales de conservation (selon la base légale qui est de cinq, dix ans ou plus) ou par la finalité du traitement de données.

6. Finalité du traitement de données

Sphinx Outils SA peut traiter les données personnelles décrites au point 4 afin d'exécuter des prestations propres ainsi qu'à des fins propres ou prévues par la loi. Nous entendons par ces termes notamment la mise en œuvre et l'exécution de contrats, la planification et le développement de produits, le marketing, l'analyse du marché, le suivi approfondi, les conseils et l'information sur l'offre de prestations, la préparation et la réalisation de prestations sur mesure, les obligations légales ou réglementaires de renseigner, d'informer ou de notifier envers les tribunaux et les administrations et l'exécution d'injonctions administratives.

7. Base légale du traitement de données

Le traitement de données est licite dans la mesure où il est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de la personne concernée. C'est le cas par exemple pour des opérations de traitement nécessaires à une livraison de marchandises ou l'exécution d'une autre prestation ou d'une prestation en contrepartie. C'est également le cas pour des opérations de traitement nécessaires à l'exécution de mesures précontractuelles, par ex. en cas de demandes concernant des produits ou des prestations. Dans la mesure où Sphinx Outils SA traite des données à caractère personnel dans le cadre des finalités mentionnées dans le présent paragraphe, elle se réfère à cette justification.

Le traitement de données est licite en outre lorsque la personne concernée a consenti au traitement de données ou si le traitement est nécessaire à l'exécution d'une obligation légale à laquelle est soumise Sphinx Outils SA. Par ailleurs, le traitement de données est licite s'il est nécessaire à la sauvegarde des intérêts légitimes de Sphinx Outils SA ou d'un tiers, ce qui peut être le cas par exemple si la personne concernée est un client de Sphinx Outils SA. De plus, le traitement de données est licite si des intérêts vitaux d'une personne physique doivent être sauvegardés ou si le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission effectuée dans l'intérêt public.

8. Sécurité des données

Les données personnelles que vous avez mises à notre disposition sont sécurisées par l'application de mesures techniques et organisationnelles visant à les rendre inaccessibles à des tiers non autorisés. Nous modifions et améliorons en permanence ces mesures de sécurité en fonction de l'évolution technologique et organisationnelle. Néanmoins il faut toujours avoir conscience que la transmission d'informations via l'Internet et d'autres moyens électroniques comporte des risques en matière de sécurité et que Sphinx Outils SA ne peut pas donner de garantie concernant la sécurité d'informations transmises par voie électronique.

9. Transmission des données personnelles

Sphinx Outils SA ne vendra ni ne transmettra vos données personnelles à des tiers, ni ne les diffusera autrement, à l'exception de la façon décrite dans la présente déclaration de confidentialité.

Vos données personnelles peuvent être transmises à des tiers, qui agissent pour nous ou en notre nom, afin que ces derniers poursuivent le traitement des données conformément à la finalité/aux finalités pour lesquelles les données ont été initialement collectées ou à d'autres fins autorisées par la loi. Ces tiers se sont engagés contractuellement envers nous de n'utiliser les données personnelles qu'à des fins convenues, de ne pas les vendre ni les divulguer à d'autres parties, sauf si la loi l'exige, si nous les y autorisons ou si la présente déclaration de confidentialité le prévoit.

Des données personnelles peuvent également être divulguées à des tiers, comme la loi l'exige, si une décision judiciaire ou des dispositions officielles nous l'imposent ou si ces divulgations sont nécessaires dans le cadre d'enquêtes criminelles ou judiciaires ou d'autres investigations ou procédures légales suisses ou étrangères.

10. Droits de la personne concernée

Vous pouvez demander des renseignements à Sphinx Outils SA pour savoir si des données personnelles vous concernant sont traitées. Si c'est le cas, nous vous communiquerons les données personnelles vous concernant disponibles dans nos bases de données, y compris les informations disponibles sur l'origine de ces données, la finalité et, si nécessaire, les bases juridiques du traitement ainsi que les catégories de données personnelles traitées, les personnes participant à leur collecte, le destinataire des données. Vous avez en outre un droit de rectification, un droit d'effa-

gement des données à caractère personnel (droit à l'oubli dans la mesure où aucune obligation de conservation par ailleurs ne s'y oppose, ou s'il n'existe aucune autre base légale pour le traitement), un droit à la limitation du traitement, un droit à la portabilité des données et un droit à retirer un consentement relevant du droit sur la protection des données.

Les demandes de renseignements et les autres questions concernant la politique de confidentialité sont à adresser à notre responsable de la protection des données (cf. point 3).

11. Enregistrement de données lors de la consultation de ce site Internet

Lors de vos visites sur le site Internet ou l'e-shop de Sphinx Outils SA, le serveur web enregistre automatiquement des fichiers log, qui ne peuvent être affectés à aucune personne en particulier. Ces données concernent p. ex. le type et la version du navigateur, le système d'exploitation utilisé, l'URL du référent (le dernier site consulté), l'adresse IP de l'ordinateur demandeur, la date et l'heure d'accès de la requête du serveur et la demande de fichier du client (nom du fichier et URL). Ces données ne sont collectées qu'à des fins statistiques. Aucune transmission à des tiers, à des fins commerciales ou non commerciales, n'a lieu.

12. Newsletter et formulaire de contact

Vous pouvez vous abonner à notre newsletter en utilisant le formulaire de contact sur notre site Internet ou en communiquant votre demande d'une autre manière («J'ai une question», «Contactez-moi», «Je commande gratuitement le catalogue «Produits catalogue Mécanique de précision»» et «Je souhaite devenir représentant national»). Pour cela, nous avons besoin de votre adresse électronique, vos nom et prénom, la dénomination de votre entreprise, votre adresse et votre numéro de téléphone. Avant de vous abonner à la newsletter ou d'envoyer la demande, il faut que vous déclariez que vous avez lu et accepté la présente déclaration de confidentialité et que vous consentez à recevoir la newsletter en cliquant dans la case correspondante. Vos informations peuvent être enregistrées et utilisées à des fins publicitaires et d'analyse de marché.

Dès que vous vous êtes inscrit, nous vous envoyons une confirmation par courrier électronique avec un lien pour confirmer votre inscription. Le désabonnement est possible à tout moment via le lien de désabonnement sur la newsletter ou par courriel adressé à info@sphinx-tools.ch. Ensuite nous effaçons immédiatement vos données liées à l'envoi de la newsletter.

13. Ouverture d'un compte d'utilisateur dans la boutique électronique

Sphinx Outils SA gère un e-shop. Pour pouvoir utiliser toutes les fonctions du e-shop, notamment pour voir les prix des produits et passer commande vous devez ouvrir un compte d'utilisateur. Pour cela, nous avons besoin de votre adresse électronique, vos nom et prénom, la dénomination de votre entreprise, votre adresse et votre numéro de téléphone. Vous devez en outre choisir un mot de passe pour votre compte d'utilisateur.

Si, par votre déclaration de consentement, vous avez accepté d'ouvrir un compte d'utilisateur nous utiliserons vos données pour exécuter vos commandes. Par votre enregistrement, vous consentez à ce que les informations vous concernant puissent être enregistrées et utilisées à des fins commerciales et publicitaires.

14. Cookies

Nous utilisons sur nos sites Internet des «cookies de session» pour faciliter l'utilisation de nos sites Internet. Il s'agit de petits fichiers de texte qui ne sont enregistrés sur votre disque dur que pendant la durée de votre consultation de nos sites Internet. Ces cookies ne récupèrent pas d'informations que vous avez enregistrées sur votre disque dur et n'endommagent pas votre ordinateur ni vos fichiers. La plupart des navigateurs sont paramétrés pour accepter automatiquement les cookies. Cependant vous pouvez désactiver l'enregistrement de cookies et paramétrer votre navigateur pour qu'il vous informe de l'envoi de cookies.

15. Informations relatives à Google Analytics

Nos sites Internet utilisent Google (Universal) Analytics, un service d'analyse web de Google Inc. (www.google.ch). Google (Universal) Analytics utilise des méthodes permettant d'analyser votre utilisation des sites Internet, par exemple des «cookies» c'est-à-dire des fichiers de texte enregistrés sur votre ordinateur. Les informations générées relatives à votre utilisation de ces sites Internet sont généralement transmises à un serveur de Google aux États-Unis ou dans l'Union européenne et conservées sur place. L'activation de l'anonymisation des IP sur ces sites Internet raccourcit l'adresse IP avant la transmission dans les États membres de l'Union européenne ou dans d'autres États parties à l'Accord sur l'Espace économique européen. L'adresse IP entière n'est transmise à un serveur Google aux États-Unis et raccourcie sur place que dans des cas exceptionnels. L'adresse IP anonymisée transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics n'est pas associée à d'autres données de Google.

Vous pouvez empêcher l'enregistrement destiné à Google des données générées par le cookie et relatives à votre utilisation du site Internet (y compris votre adresse IP) ainsi que le traitement de ces données par Google en téléchargeant et en installant sur votre navigateur le plug-in disponible à l'adresse suivante: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Vous trouverez la déclaration de confidentialité de Google à l'adresse suivante:
<http://www.google.de/policies/privacy/>

16. Utilisation des plug-ins facebook

Nous avons intégré sur nos pages d'accueil des plug-ins du réseau social facebook.com (ci-après «facebook»). Facebook est une entreprise de Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA. Vous pouvez consulter la liste de ces plug-ins facebook et voir à quoi ils ressemblent à l'adresse suivante:

<https://developers.facebook.com/docs/plugins> À chaque consultation d'un site Internet doté de ce type de plug-in, celui-ci fait en sorte que votre navigateur charge et affiche la représentation optique du plug-in à partir du serveur Facebook. L'intégration du plug-in implique que facebook reçoit l'information que votre navigateur a accédé à notre site Internet même si vous ne possédez pas de compte utilisateur facebook ou que vous n'êtes pas connecté à ce moment-là sur facebook. Cette information (y compris votre adresse IP) est directement transmise par votre navigateur à un serveur de facebook aux États-Unis et enregistrée sur place.

Si vous êtes membre de facebook et connecté à facebook pendant la consultation de notre site, facebook reconnaît la page consultée de notre site internet grâce aux informations envoyées par le plug-in et l'indique dans votre compte utilisateur personnel sur facebook, indépendamment du fait que vous ayez activé ou non l'un des plug-ins. Si vous activez l'un des plug-ins, par exemple en cliquant sur le bouton «J'aime» ou en envoyant un commentaire, cette information est transmise et enregistrée sur votre compte utilisateur personnel sur facebook. Pour éviter que facebook attribue les données recueillies à votre compte d'utilisateur, vous devez vous déconnecter de facebook avant de consulter notre site.

L'adresse internet suivante vous fournit des informations sur la politique de confidentialité de facebook, avec des précisions sur la collecte et l'utilisation de données par facebook, sur vos droits en la matière et les possibilités de paramétrage pour protéger votre sphère privée:
<https://www.facebook.com/privacy/explanation>

17. Intégration de services et de contenus de prestataires tiers (p.ex. YouTube et Google Maps)

Le site de Sphinx Outils SA intègre des contenus de tiers comme p. ex. des vidéos provenant de YouTube et des cartes de Google Maps (ci-après désignés «prestataires tiers»). Pour permettre l'utilisation de ces contenus, il est techniquement indispensable de transmettre l'adresse IP de l'utilisateur au prestataire tiers concerné. En effet, sans adresse IP, les prestataires tiers ne pourraient pas envoyer les contenus intégrés sur le site au navigateur de l'utilisateur concerné. Nous n'avons aucune influence sur le fait que le prestataire tiers enregistre ou utilise autrement l'adresse IP, p. ex. à des fins statistiques.

18. Exclusion de responsabilité

Le site Internet de Sphinx Outils SA ne contient aucune promesse ni garantie d'aucune sorte. Sphinx Outils SA ne peut être tenue pour responsable, y compris par négligence et envers des tiers, pour tous dommages directs, indirects ou subséquents qui résultent de l'utilisation des informations et des documents provenant des sites Internet ou de l'accès à d'autres sites par le biais de liens.

19. Mise à jour et modification de la déclaration de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier ou de mettre à jour des parties de la présente déclaration de confidentialité à tout moment et sans avertissement préalable. Vérifiez la déclaration de confidentialité avant toute utilisation de notre offre pour être bien informé des éventuelles modifications ou mises à jour.

État de la déclaration de confidentialité: août 2018.